POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

Por finalidade estabelecer diretrizes e regras para a coleta, utilização, tratamento, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais no âmbito da empresa, demonstrando o compromisso com a segurança, privacidade e transparência no tratamento das informações de clientes, leads, parceiros e demais titulares de dados, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Esta política aplica-se a todas as atividades que envolvam o tratamento de dados pessoais, realizadas por colaboradores, prestadores de serviço, parceiros e quaisquer terceiros que atuem em nome da empresa, abrangendo todos os canais de coleta e interação, incluindo, mas não se limitando ao site institucional, formulários digitais ou físicos, atendimento por WhatsApp ou chat, e-mail e atendimento presencial.

Para fins desta política, considera-se dado pessoal toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, bem como dado pessoal sensível aquele que se refere a informações sobre saúde, condição de pessoa com deficiência (PCD) ou quaisquer outros dados protegidos por legislação específica. Considera-se ainda como titular a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, como controlador a pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados e como operador aquele que realiza o tratamento em nome do controlador.

A coleta de dados pessoais será realizada de forma legítima, transparente e adequada à finalidade proposta, podendo ocorrer por meio do preenchimento de formulários disponibilizados no site, atendimento digital ou presencial. Os dados coletados poderão incluir **nome, telefone, e-mail, idade, tempo de contribuição, informações sobre atividade exercida em condições de periculosidade ou insalubridade, bem como informações sobre condição de pessoa com deficiência (PCD)**, sendo vedada a coleta de dados desnecessários ou excessivos.

O tratamento dos dados pessoais será realizado exclusivamente para finalidades específicas, legítimas e informadas ao titular, tais como a realização de contato, análise de direitos previdenciários, prestação de serviços, elaboração de propostas, acompanhamento de demandas e

cumprimento de obrigações legais e regulatórias. O tratamento poderá ocorrer com base no consentimento do titular, na execução de contrato ou de procedimentos preliminares a contrato, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como no legítimo interesse da empresa, sempre respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular.

O consentimento do titular será obtido de forma livre, informada e inequívoca, no momento do fornecimento dos dados, podendo ser revogado a qualquer tempo mediante solicitação expressa, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado anteriormente.

Os dados pessoais coletados serão armazenados em ambientes seguros, físicos ou digitais, com acesso restrito a profissionais autorizados e devidamente capacitados, sendo adotadas medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Tais medidas incluem controle de acesso, uso de sistemas protegidos, backups periódicos e formalização de termos de confidencialidade com colaboradores e terceiros.

O compartilhamento de dados pessoais poderá ocorrer quando necessário para a adequada prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como com parceiros e prestadores de serviços que atuem sob cláusulas de confidencialidade e proteção de dados. Poderá ainda ocorrer o compartilhamento com órgãos públicos, como Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), Receita Federal e Poder Judiciário, quando necessário para a execução dos serviços contratados.

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como para atendimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, podendo ser armazenados pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos após o encerramento da relação, quando aplicável. Após esse período, os dados serão eliminados de forma segura, por meio de exclusão definitiva de sistemas ou destruição física de documentos.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

A empresa assegura aos titulares de dados pessoais o exercício de seus direitos, nos termos da legislação vigente, incluindo a confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade dos dados, informação sobre compartilhamento, bem como a revogação do consentimento. As solicitações poderão ser realizadas por meio dos canais oficiais de atendimento da empresa.

Fica designado o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) como responsável por atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), sendo também responsável por orientar colaboradores e garantir a conformidade com este procedimento e com a legislação aplicável.

Todos os colaboradores e terceiros que tenham acesso a dados pessoais devem observar rigorosamente este procedimento, sendo vedado o uso das informações para finalidades diversas daquelas autorizadas. O descumprimento das diretrizes aqui estabelecidas poderá sujeitar os responsáveis às sanções administrativas, civis e penais cabíveis.

Este procedimento poderá ser atualizado a qualquer momento, visando sua adequação às alterações legislativas, regulatórias ou às necessidades operacionais da empresa, entrando em vigor na data de sua publicação.

E-mail para contato com DPO : elias@mendespaniago.com.br